

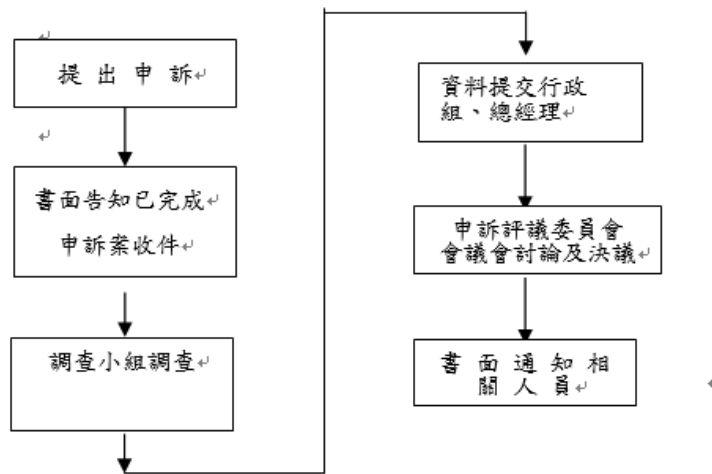
安心國際驗證股份有限公司

申訴、抱怨案件處理流程

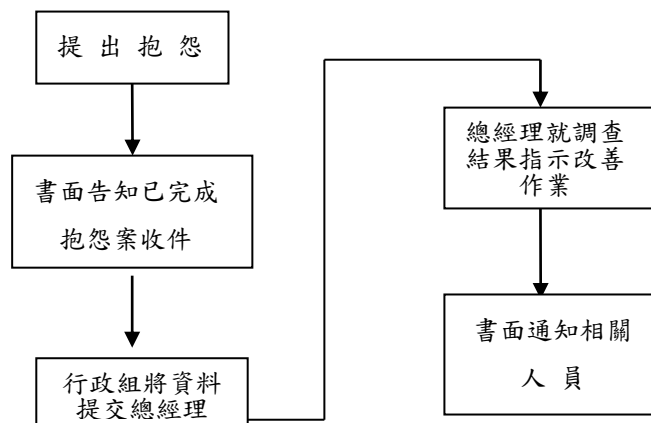
一、定義：

1. 申訴：申請驗證單位或已驗證單位對本公司對其所欲之驗證地位的不利決定有意見時，得向本公司提申訴。
2. 抱怨：申請驗證單位、已驗證單位、利害相關團體或任意第三人，對本公司或對已驗證單位的相關行為有意見時，得向本公司提出抱怨。

二、申訴作業流程圖



三、抱怨作業流程圖



- 四、填寫「申訴、抱怨申請書(AIC-3-7.13-1-01)」，向本公司行政組提出，地址為 51056 彰化縣員林市大同路 1 段 205 號 7 樓，電話：04-8399677。匿名抱怨、抱怨未附理由或相關證明者，本公司不予受理。申訴，以一次為限。